

## Informativa

### Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679)

Gentile interessato, secondo la normativa indicata, i nostri trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

#### **TRATTAMENTO A CUI FA RIFERIMENTO L'INFORMATIVA:**

**Ticket Assistenza - Canale unificato di richiesta assistenza tecnico amministrativa**

#### **Queste le categorie interessati:**

Utenti sito web jobandservice.it

#### **Queste le categorie destinatari:**

nessuno

#### **Questi i dati trattati:**

nome, e-mail, telefono.

#### **I dati sono trattati in queste modalità:**

Elettronica

#### **Le finalità del trattamento:**

Jobandservice tratta i sopraindicati dati per la raccolta di richieste di assistenza tecnico amministrativa.

La compilazione del form aprirà una segnalazione di richiesta assistenza che verrà ricevuta e gestita direttamente da Jobandservice3.

Il conferimento di alcuni dei Suoi dati è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di ricontattarla per rendere l'assistenza richiesta.

Il Data Processor e il Data Controller vigilano per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegnano inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.

#### **Il trattamento segue i seguenti criteri di liceità:**

Il trattamento si basa sulla raccolta del consenso dell'interessato. Senza consenso la segnalazione non verrà registrata.

I dati potranno anche essere trattati successivamente in base all'interesse legittimo prevalente del Titolare, ove applicabile.

#### **Articolo 8 (dati riguardanti i minori):**

Nel trattamento non è previsto il trattamento di dati di minori.

#### **Articolo 9 (altre categorie di dati particolari):**

Nel trattamento non è previsto il trattamento di dati sanitari, biometrici e giudiziari.

#### **Durata del trattamento:**

Il tempo di conservazione di tali dati è pari alla durata dei rapporti con l'interessato, oltre al tempo di conservazione richiesto per adempimenti di Legge (10 anni).

Tale periodo di conservazione potrebbe rivelarsi più lungo qualora il soggetto interessato sia oggetto di altro specifico trattamento.

#### **Profilazione:**

Il trattamento non riguarda processi automatizzati o di profilazione.

#### **Trasferimento dei dati di questo trattamento:**

I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE

### **Diritti degli interessati**

Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Lei ha il diritto altresì di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte al Titolare del trattamento scrivendo a **[segreteria@jobandservice.it](mailto:segreteria@jobandservice.it)**

Lei ha diritto di formulare reclamo presso l'autorità garante della privacy se il titolare non risponde alle sue richieste. Il Regolamento GDPR UE 2016/679 riconosce i seguenti specifici diritti in capo all'interessato

(<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/autorita>): Diritto di accesso (art. 15);

Diritto di rettifica (art. 16);

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);

Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);

Diritto di ricevere notifica in caso di rettificazione o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);

Diritto di opposizione (art. 21);

Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22).

Lei potrà in qualsiasi momento proporre reclamo all'autorità di controllo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a: **Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma.**

Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: **[protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it)**